

Supporter til Danløn

Har du erfaring med løn og klar til at levere kundeservice i særklasse? Så er det måske dig, vi leder efter til vores supportteam i Danløn.

I Danløn søger vi en erfaren og engageret supporter, der har *lønerfaring* og meget gerne kendskab til *Danløn*. Din vigtigste opgave vil være at tale med vores kunder hver dag og hjælpe dem med at få den bedste oplevelse med Danløn – og det er her, vi har brug for dig!

Vi leder efter dig, der brænder for at gøre en forskel i hver eneste kundekontakt og samtidig har styr på reglerne inden for løn og ferie.

Om jobbet

Som supporter i Danløn bliver du en del af et stærkt team, der hver dag hjælper tusindvis af virksomheder med at få det bedste ud af deres oplevelse med Danløn.

Du kommer til at:

- Yde rådgivning og support til vores kunder – primært via telefon, men også via skriftlige henvendelser
- Besvare både simple og komplekse spørgsmål om løn, ferie, og brugen af Danløn
- Være med til at sikre, at vores kunder får en tryk og kompetent oplevelse – hver gang.

Sandra Mikkelsen Andersen, Head of Support, fortæller:

"Vi tager ansvar for hvert eneste opkald og hjælper ikke bare – vi skaber en god oplevelse. Vi arbejder tæt sammen, sparrer på kryds og tværs og står altid klar til at løfte i flok."

Vi leder efter dig, der:

- Har minimum 1 års erfaring med løn og ferie – og gerne også bogføring
- Har kendskab til Danløn eller erfaring med andre lønsystemer
- Trives med mange telefonopkald og formår at bevare overblikket og kvaliteten
- Er løsningsorienteret, struktureret og god til at formidle både mundtligt og skriftligt
- Behersker både dansk og engelsk i skrift og tale
- Er nysgerrig og lærenem, især når det gælder IT og systemer
- Er en teamplayer, men tager også ansvar selvstændigt.

Om Danløn og din nye arbejdsplads

Danløn hjælper over 80.000 virksomheder med løn – og vores Net Promoter Score på 96 taler for sig selv. Vi er stolte af vores nærværende og professionelle support, og du bliver en del af et team, hvor samarbejde og faglig stolthed går hånd i hånd.

Vi tilbyder:

- Grundig onboarding og løbende faglig sparring
- En fleksibel hverdag med mulighed for hybridarbejde efter oplæring
- Gode personaleforhold: pensionsordning, frokostordning, fitness, personaleforening og meget mere.

Stillingen er fuldtid og har base i vores lyse, moderne lokaler i Allerød.

Er du interesseret?

Har du spørgsmål, er du velkommen til at kontakte Head of Support, Sandra Mikkelsen Andersen, på 2746 6636 eller sm@danlon.dk.

Vi holder samtaler løbende – så send gerne din ansøgning allerede i dag. Vi glæder os til at høre fra dig!